

# Pour une école où il fait "bon apprendre", loin du fléau du harcèlement ?

## • Éléments de contexte

La directrice de l'école communale de Barvaux est régulièrement amenée à gérer des disputes et tensions entre élèves après la récréation. Alors que la tension est à son comble, elle décide de lancer un cercle de paroles dans une classe de 5ème primaire. Il s'agit d'un espace où les enfants s'expriment en toute sécurité et dans le respect de chacun.

Lors de ce cercle de paroles, les élèves ont exprimé par écrit, leurs émotions/ressentis. Plusieurs observations découlaient de ces écrits :

- Beaucoup d'enfants n'arrivent pas à exprimer leurs émotions.
- Ils ne savent pas faire appel à l'autre pour demander de l'aide.
- Ils ont des difficultés à gérer de simples conflits qui prennent vite de l'ampleur.
- Certains enfants avouent qu'ils se sentent harcelés depuis la maternelle (moqueries sur leur prénom, sur leur physique, sur leur niveau scolaire)
- Ils se disent "mal traités".
- Des faits de violence verbale et physique ressortent de cet entretien.
- Beaucoup de frustrations qui dégénèrent en conflit ;
- Des enfants en souffrance ;
- Des faits de harcèlement ;

Inquiétée par ces constats, elle a réuni l'équipe éducative et le CPMS afin de réfléchir ensemble pour **recréer une ambiance bienveillante et conviviale** dans l'école "un endroit où il fait bon apprendre".

Certains membres du comité de parents ont confirmé le mal-être de leurs enfants.

Parallèlement à cette situation, la commune a interpellé les 5 directions d'école pour mettre en place un projet "**école citoyenne**". D'emblée, ce projet a séduit l'ensemble des partenaires de l'école et ils y ont adhéré car c'est l'opportunité pour les enfants de prendre une place active dans la vie de l'école. En effet, ce projet semble complémentaire à la lutte contre le harcèlement et propice à recréer une ambiance bienveillante...

## • Objectifs

### Objectifs généraux :

- Améliorer le bien-être à l'école pour plus d'empathie et de respect.
- Lutter contre les violences scolaires "invisibles".
- Rendre les enfants citoyens responsables.

- Institution porteur(s) de l'expérience  
Ecole communale de Barvaux

- Institution partenaire(s) de l'expérience
  - Accueil temps libre
  - Centre Local de Promotion de la Santé du Luxembourg
  - Centre Psycho Médico Social de la Communauté Française - Marche
  - comité de parents

- Outils  
se mettre à table

- Formations  
Formation à médiation par les pairs pour les enseignants et pour les élèves  
Formation à la citoyenneté pour les enseignants  
Formation au harcèlement pour les enseignants

- Contacts

### Objectifs visés pour les enfants.

- Encourager la socialisation de l'enfant et lui apprendre à gérer ses relations pour le futur;
- Acquérir des compétences visant : écoute, dialogue, confiance en soi, auto-analyse, reconnaissance, prise de responsabilité, intégration, créativité,...
- Connaître des personnes ressources ;
- Encourager les enfants à exprimer leurs émotions ;
- Diminuer les conflits dans la cour de récré ;
- Développer des compétences de savoir-être afin de pouvoir s'intégrer dans l'école et plus tard, dans la société.

### Objectifs visés pour l'équipe éducative :

- Recevoir des outils concrets pour la gestion de conflits ;
- Aider les enfants à mieux gérer leur relation à l'autre ;
- Connaître des personnes ressources ;
- Améliorer le climat de classe pour un contexte d'apprentissage favorable.
- Reconnaître l'élève comme personne centrale à la vie de l'école.

### • Milieu de vie

Milieu scolaire - Ecole

### • Démarches et actions

L'étape suivante consiste à apporter **une formation "médiation par les pairs" aux élèves** de l'école pour améliorer le savoir vivre ensemble.

Beaucoup de démarches et d'actions ont été menées (certaines sont en cours), l'équipe se rend compte que les élèves deviennent acteur de la vie de l'école mais pas encore par rapport à la gestion de conflit.

En cela, l'appel à projet "Formation des élèves en médiation par les pairs" permet d'y répondre.

### Les actions déjà menées pour recréer une ambiance bienveillante et conviviale...:

#### - Cour de récréation régulée :

Le projet "cour régulée" a été lancé suite à une conférence proposée par le CLPS Lux "Le harcèlement en milieu scolaire" et suivie par la directrice.

Intéressée par le concept, l'équipe éducative s'est formée au harcèlement, aux lois de la territorialité (importance de réguler la cour) et aux cercles de paroles.

Ensuite, ils ont réfléchi aux règles à respecter et ont créé une "cour colorée pour moins de violence" : il s'agit de tracer des zones dans la cour afin de réguler les jeux des enfants.

#### - Espace de paroles

Chaque membre de l'équipe a instauré dans sa classe, un espace de paroles pour permettre aux élèves de s'exprimer et de parler de leurs émotions ainsi que de trouver ensemble des solutions à leurs difficultés.

#### **Les démarches déjà menées pour mettre en place l'école citoyenne...:**

##### - Formation de l'équipe éducative

En vue de la création d'une école citoyenne, l'équipe éducative s'est formée pendant deux jours sur le sujet. Différentes fonctions leur sont attribuées pour la gestion de ce projet (coordination, secrétariat, animation).

##### - Conseil de citoyenneté

Dans ce Conseil, chaque classe est représentée par un élève (délégué). En tant qu'acteurs principaux, les élèves votent des lois, s'engagent et définissent des compétences de savoir-être à acquérir par tous.

Quelques membres de l'équipe éducative (direction comprise) sont également présents.

#### • Moyens

- Plusieurs intervenants extérieurs ont accompagné l'équipe et/ ou dispensé des formations pour la mise en place des actions et démarches citées plus haut.
- La commune a financé la formation pour les élèves et enseignants intitulée : "Comment construire une école citoyenne ?".
- La réponse à l'appel à projets de la Fédération Wallonie-Bruxelles "Formation des élèves à la médiation par les pairs" a permis de recevoir un subside.
- L'équipe éducative formée, se charge de pérenniser les actions pour améliorer le bien-être à l'école.

#### • Evaluation et enseignement

Pour l'école citoyenne, le formateur est présent une demi-journée pour répondre à toutes les questions afin d'améliorer et pérenniser l'action entreprise.

Deux journées d'évaluation sont prévues dans le processus pour mesurer l'impact du projet "médiation par les pairs" sur les enfants et la diminution de faits de violence à l'école.

Il est difficile d'évaluer l'impact concret de ce type de programme mais un des indicateurs est le fait que la directrice est moins sollicitée pour gérer des conflits et l'ambiance générale de l'école semble plus sereine.

Au niveau de la nouvelle organisation de la cour de récréation, il est constaté que les violences ont diminué pendant les temps de récréations et de midi.

Un enseignement à retirer de toute cette expérience est l'importance de structurer son projet. Les appels à projets sont faciles à rentrer mais il est difficile de fédérer l'équipe afin d'avancer ensemble dans la même direction. Ces démarches prennent du temps qu'il serait judicieux de prendre en amont des appels à projets or les délais sont souvent trop courts. Etre accompagné dans ces démarches permet d'avancer plus efficacement.

Une diffusion des actions menées est prévue par le biais de l'association scolaire. Elle se charge d'informer les parents, les partenaires, le pouvoir organisateur, etc. gravitant autour de l'école.

#### • **Prespectives envisagées**

- Former tous les autres élèves à la médiation par les pairs.
- Poursuivre le travail d'aménagement de la cour de récréation en y plaçant du matériel adapté pour la zone calme.
- Réaliser une vidéo des nouveaux comportements des élèves "citoyens responsables" et "médiateurs".
- Rédiger avec les enfants un courrier à l'attention des parents pour expliquer les démarches menées.
- Créer un site de l'école pour informer un maximum de public sur les activités et actions réalisées au sein de l'école pour le bien-être de tous.